

Fragtafregning til kunder 2017

Grænse for fri levering – Gælder kun lagerførte varer i Danmark ved samlet levering

Køb under D.kr. 20.000	199
Køb over D.kr 20.001	Fri levering

Distribution

Tidlig levering	1250
Krantillæg	1500

Returvarer

Der tages ikke mod returvarer uden nærmere aftale med logistik.

Efter nærmere aftale tager Sto købte produkter (ubrugte produkter, overskudsprodukter etc.) retur **indenfor 1. måned fra leveringsdatoen**, og kun såfremt originalemballagen er intakt. Der må ikke skrives eller klæbes noget på original emballagen. For at returnere varer skal der anmodes om et returnnummer fra ordrekontoret. Returfragt til Sto's distributionslager betales af køber, returnering sker på kundens ansvar. Ved returnering fratrækkes et gebyr på 50 % af købesummen. Bestillingsvarer, tonede produkter og Big Bags tages ikke retur.

Ved returnering af varer, skal varerne være emballeret forsvarligt og mærket med det returnnummer som Sto har oplyst. Hvis varerne ikke er markeret med returnnummeret, forbeholder Sto sig retten til at returnere varerne for købers omkostning og risiko. Alternativt tillægges et gebyr på DKK 300,00 til at dække administrationsomkostningerne på det manglende returnnummer.